

Er uheldet ude?

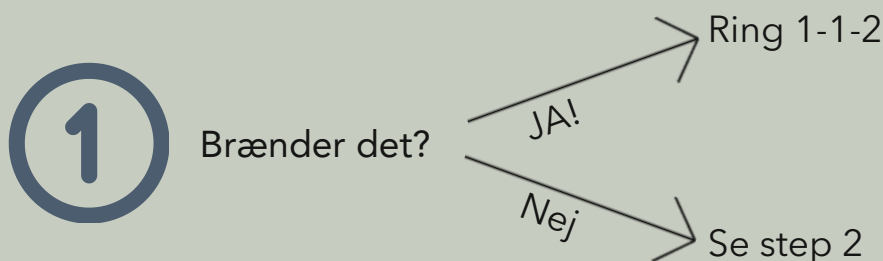
Vi hjælper dig videre,
hvis akutoptståede fejl
og skader sker i dit
lejemål eller
ejendommen du er i.



Stensdal Group samarbejder med Belfor Denmark A/S om skadeservice og afhjælpning af akutte og uopsættelige fejl og skader på vores ejendomme uden for normal kontortid. Vi skal gøre opmærksom på, at man som lejer har ansvar og pligt til at stoppe skaden, så den ikke forværres.

Hvis uheldet er ude, så vil Belfor Denmark A/S hjælpe med at foretage akut skadeservice, hvilket skal hjælpe med at forhindre, at skaden udvikler sig. I visse tilfælde betyder det, at Belfor Denmark A/S laver en midlertidig løsning, og står ikke nødvendigvis for en udbedring efterfølgende.

Følg guiden nedenfor, hvis uheldet er ude, så hjælper vi dig videre.



Kontakt
Stensdal Group ved
akutte situationer i
lejemålet eller på
ejendommen indenfor
normal kontortid:

+45 3311 0024

Kontakt
Belfor Denmark
udenfor normal
kontortid og/eller
weekender samt
helligdage:

+45 4454 3776



Er min skade akut?

Se eksemplerne herunder og vurder, hvorvidt der er tale om en akut uopsættelig eller ikke-akut skade.

Akut

F.eks.

- Massiv vandindtrængning grundet et sprunget vand- eller varmerør.
- Skybrud med stor vandindtrængning
- Stormskader på bygningen (typisk tag, murværk/facader)
- Hærværk og/eller indbrudsskader, hvor døre/vinduer ikke kan lukkes eller låses forsvarligt igen, og kræver akut tilkald.

Ikke-akut

F.eks.

- Stoppet afløb/toilet
- Manglende strøm
- Manglende varme
- Fejl på hårde hvidevarer o.l.

OBS: Ved skader på eget inventar, genstande, installationer, særindretninger osv., skal dette anmeldes til eget forsikringselskab, da disse ikke er omfattet af ejendomsforsikringen.

Har du spørgsmål? Så kan du naturligvis altid kontakte os.

KONTAKT



Katrine Ildal Nielsen

Tlf: +45 5093 0964

Mail: kin@stensdal.dk

Uno Sand

Tlf: +45 2728 7070

Mail: us@stensdal.dk

